

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PRODUCTOS, USOS Y SERVICIOS ONLINE OFRECIDOS POR ATW Internacional

A **ATW Internacional** pone presente para todos los efectos legales los siguientes términos y condiciones que regularan las relaciones comerciales, servicios, herramientas, aplicaciones, políticas de privacidad, protección de los datos de los usuarios, términos de contratación, reglas aplicables, condiciones de uso y demás elementos que tengan cualquier relación con el uso de los recursos online dispuestos para el e-commerce, la consulta y verificación de servicios, el contacto en línea y la comunicación general con todos los usuarios mayores de edad, entendiéndose por ello que si un menor de edad accede y utiliza el Portal, lo está haciendo bajo el consentimiento de sus padres y/o tutores y siendo estos últimos los responsables de cualquier afectación o servicio suscrito con la compañía por los menores a su cargo, de esta manera el uso de los sitios y productos ofrecidos Online implica el conocimiento previo y la aceptación plena, incondicional y sin reservas de los términos y condiciones que se exponen a continuación:

JURISDICCIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE Para todos los efectos legales o administrativos los usuarios de **ATW Internacional** aceptan de manera exclusiva la jurisdicción y el derecho sustancia colombianos para efectos de resolver cualquier controversia, acción legal, requerimiento administrativo, reclamación o cualquier otro tipo de solicitud que llegara a presentarse por los servicios prestados de forma online por la compañía, estando de esta manera los sitios web autorizados y demás productos online sujetos a los dispuestos en el presente acuerdo de términos y condiciones de manera principal y en lo no regulado por ello en las normas civiles y comerciales o demás normas que resulten concordantes y aplicables que regulen la materia en Colombia, así como bajo la competencia de los estrados judiciales de dicho país.

ATW Internacional, tiene por lugar de incorporación y domicilio principal de sus negocios, la ciudad de Sabaneta, Departamento de Antioquia, República de Colombia. Se encuentra ubicada en la Calle 80 Sur N° 47 C -62 de dicha ciudad.

De igual forma SOLAR y sus FRANQUICIATARIOS se reservan el derecho de interponer las acciones jurídicas pertinentes ante cualquier violación de los términos y condiciones, incluido el derecho a bloquear el acceso a los Sitios y Productos Online a cualquier persona en el mundo que haga uso indebido de ellos.

PROPIEDAD INTELECTUAL Las marcas y nombres comerciales, textos u obras sometidas a derechos de autor, contenidos publicitarios, los logotipos, enseñas, lemas, junto con los demás elementos que componen los sitios y productos online (textos, imágenes, diseños, espacios, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores, etc.), son propiedad intelectual única y exclusiva de **ATW Internacional** conforme a lo anterior se encuentran protegidos por la legislación aplicable a la materia bien sea como derechos de autor, o derechos de propiedad industrial no siendo posible en esa medida ser objeto de explotación, uso, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión, transformación, distribución o cualquiera otra forma de difusión o uso sin el previo consentimiento por escrito de **ATW Internacional**.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ATW Internacional En lo que respecta a las relaciones comerciales, civiles o de cualquier tipo que se generen con los usuarios por los servicios que estos últimos suscriban, paguen o por el solo uso de cualquier recurso online de las páginas o plataformas de SOLAR o sus FRANQUICIATARIOS se pone

presente que bajo ninguna circunstancia será responsable en los siguientes eventos:

- **ATW Internacional** no se hace responsable de la exactitud o veracidad o de cualquier tipo de afirmaciones, consejos u opiniones, comentarios, expresiones, o usos que se expresen en los sitios y productos online a instancias de terceras partes ajenas a nuestra compañía en esa medida cualquier solicitud o reclamación por asuntos relacionados con terceros ajenos a la compañía deberán elevarse y dirigirse contra quien de manera directa los haga.

- **ATW Internacional** no se hace responsable de las pérdidas o daños ocasionados (bien sea por lucro cesante o daño emergente o cualquier otro tipo de reparación, incluyendo de tipo moral) por la utilización de la información obtenida de los sitios y productos online o el uso de los recursos dispuestos mediante este medio. Es por ello que la información expuesta en los Sitios y Productos Online debe ser considerada únicamente orientativa sin que pueda estimarse como elemento determinante en la toma de decisiones o la determinación de conductas a cargo de los usuarios. En consecuencia, es responsabilidad exclusiva del usuario verificar la exactitud de la información por lo cual el usuario deberá remitirse de forma directa con los asesores o líneas de atención telefónicas dispuestas por **ATW Internacional** para la verificación de los servicios. Dichas líneas telefónicas se encuentran establecidas en la web y se encontrarán funcionarios disponibles para su atención en los horarios laborales en la hora legal colombiana comprendida entre las 8:00 am. y las 6:00 pm. de lunes a viernes y de 9:00 am a 12:00 los días sábado.

- **ATW Internacional** no será responsable por concepto de fallas que se generan en los sistemas virtuales en la medida que el uso de plataformas virtuales puede llegar a generar contratiempos como imposibilidad de acceso, problemas de conexión, interrupciones, ataques online, ausencia o defecto en las telecomunicaciones o caídas de los sitios y productos online, así como de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que puedan surgir como consecuencia del acceso o uso de los sitios y productos online incluyéndose pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos y demás riesgos inherentes al uso de plataformas virtuales, así las cosas de entrada **ATW Internacional** rechaza toda responsabilidad respecto a la información que se halle en los sitios y productos online o por fuera de estos, incluidos aquellos contenidos a los que se pueda acceder a través de hipervínculos o enlaces establecidos en los Sitios, o recursos virtuales y Productos Online como fuente alternativa de información, así como cualquier tipo de afectación que se generara por fallas en la prestación de los servicios online o por cualquier problema con los servidores.

- **ATW Internacional** no se responsabiliza de daños o perjuicios que se generen o surjan como consecuencia de la información que sea facilitada por parte de los usuarios o de terceros a terceras personas como será nombre, direcciones, cuentas de usuarios, contraseñas, números de tarjetas de crédito o cualquier otra información relativa al acceso a plataformas virtuales o dominios que de manera directa o indirecta tengan relación con ATW Internacional.

- **ATW Internacional**, no se hacen responsables de las posibles discrepancias o errores de carácter transitorio que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en los sitios y productos online de cualquiera de las páginas, enlace o sitios relacionados con la compañía **ATW**

Internacional de esta manera será claro que en caso de cualquier tipo de discrepancia entre la versión impresa y la publicada en los sitios y productos online, prevalecerá la versión online.

- **ATW Internacional** se reserva de manera absoluta el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en los sitios y productos online sin previo aviso, siendo así posible para la compañía eliminar, editar, limitar o impedir el acceso a los sitios y productos online cuando surjan dificultades técnicas por hechos y/o circunstancias ajenas o por decisión propia sea cual sea los motivos estando así a su criterio cualquier decisión que se llegara a tomar, conforme a lo anterior **ATW Internacional** no tendrá responsabilidad alguna por reclamaciones del usuario o de un tercero basadas en infracciones del Reglamento el cual es puesto presente a todos los usuarios de forma previa para su aceptación o negación de los términos y condiciones que han sido previamente informados.

- Los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido, tanto del portal como de las publicaciones, avisos publicitarios, documentos descargados de forma online, contenido de sitios web a los que acceda el usuario de forma directa o a través de hipervínculos (links) que puedan estar dispuestos en las páginas o subpáginas no generarán responsabilidad ni oferta u aceptación alguna de **ATW Internacional** más aún los mismos no implican aprobación de servicios o usos de los recursos online de **ATW Internacional**. Los USUARIOS aceptan declinar toda intención de aprovechamiento de un error cuando sea ostensible la diferencia con las tarifas habituales o sea visiblemente ilógica o incoherente con para el propósito legal principal de **ATW Internacional**, cual es obtener utilidades lícitamente adquiridas de sus actividades comerciales, incluyendo entre estas la promoción y venta de servicios a través de sus portales en internet.

- Reconoce y acepta el usuario que en caso de presentarse un error en el contenido de la página, (bien sea el mismo de digitación, edición, en textos, imágenes, avisos publicitarios, poster, videos etc) podrá la compañía reversar cualquier tipo de transacción, operación, uso o prestación de servicio demostrándose que se debió a errores técnicos o humanos los cuales en cumplimiento del principio de buena fe, no pueden ser usados por el usuario para su beneficio en detrimento de la compañía.

- Conforme a lo anterior todo USUARIO de los servicios online declara que conoce y acepta todas las condiciones de exoneración de responsabilidad aquí planteadas. Si una o más de las disposiciones contenidas en el presente documento por aspectos sustanciales o de forma llegan a ser consideradas anulables, ilegales o ineficaces por cualquier aspecto, la validez, legalidad o eficacia del resto de las disposiciones no se verán afectadas o puestas entre dicho por dichas circunstancias.

- De no aceptar estos Términos y Condiciones, se entenderá que no existe acuerdo entre el Usuario y **ATW Internacional** DEL TRÁFICO DE DATOS DEL USUARIO CONFORME LAS DISPOSICIONES Y PROTECCIÓN EFECTIVA AL HABEAS DATA Y EN CONSIDERACIÓN A LO REGULADO POR LAS NORMAS VIGENTES De cara a la Protección de Datos, **ATW Internacional** se comprometen a garantizar la confidencialidad de los datos personales recibidos directamente del usuario. Siendo excluidos de la protección todos aquellos que sean de carácter público o de fácil consulta o acceso a

través de cualquier medio de información caso en el cual **ATW Internacional** se reserva el derecho a utilizar y suministrar esa información a cualquiera de sus empresas y o FRANQUIATARIOS como crea conveniente, cuando sea necesaria para el desarrollo de la actividad comercial o cualquier actividad económica que llegue a desarrollar. De igual forma en cumplimiento de lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, que regulan el manejo de la información de datos personales contenida en bases de datos pone en conocimiento la presente política de privacidad y de protección de datos personales la cual regula la recolección, almacenamiento, administración y protección de aquella información que se reciba por parte de los titulares y conforme a ello el usuario acepta que su la regulación establecida en los términos y condiciones primando de esta manera lo acá dispuesto de la siguiente manera:

- **ATW Internacional** tendrán derecho a utilizar la información personal que los Titulares de la misma o terceros suministren vía online como a bien lo tengan para efecto de gestionar el manejo administrativo de la información siendo así posible establecer y desarrollar informes estadísticos, enviar información de noticias, actividades, servicios, información publicitaria, promocional y demás que a bien tenga la compañía, en el marco de una actividad y propósitos lícitos. Así las cosas por medio del presente documento el titular acepta y manifiesta de manera voluntaria que autoriza a **ATW Internacional** para recolectar, registrar, procesar, difundir, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos o información personales dentro de los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Conforme a lo anterior el titular de la información o los terceros se compromete a brindar información cierta, veraz, exacta, auténtica y vigente haciéndose responsable en esa medida por cualquier tipo de inexactitud, inconsistencia, información parcial, falta a la verdad, exageración de contenido razón por la cual cualquiera de las conductas antes mencionadas tendrá como consecuencia que quien la suministra sea responsable ante la compañía y ante terceros que se vieran afectados. El titular de la información o los terceros que la suministren deben mantener la información actualizada en todo momento. **TÉRMINOS Y CONDICIONES EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES HIPERVÍNCULOS ATW Internacional** prohíbe la utilización de vínculos de hipertexto, link o enlaces sin permiso y la presentación mediante marcos de los contenidos disponibles en los sitios y productos online razón por la cual en cumplimiento de las garantías mínimas de seguridad se reservara la compañía el derecho a inhabilitar tales elementos y declina expresamente toda responsabilidad derivada de los contenidos disponibles en otros sitios web, servicios, herramientas o aplicaciones online que tengan cualquier vinculación con **ATW Internacional**, en esa medida el usuario que acceda a cualquiera de ellos, lo hará bajo su única responsabilidad por lo cual no será procedente ningún tipo de reclamación contra **ATW Internacional**. **PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS ATW Internacional** no tiene obligación de examinar los mensajes, poster, publicaciones, información o cualquier tipo de contenidos que los usuarios decidan divulgar mediante los Sitios y productos online o cualquier espacio electrónico dispuesto por la compañía como consecuencia de lo anterior se declina toda responsabilidad, de igual forma poniendo presente que dichos espacios no prestarán ningún efecto para temas de reclamaciones, notificaciones o cualquier tipo de contacto, razón por la cual para tales efectos se deberá contactar a la compañía de forma directa y escrita, por medio de las direcciones de nomenclatura urbana o los correos electrónicos de los funcionarios encargados. Sin perjuicio de lo anterior, las compañías se reservan el derecho a supervisar y auditar tales contenidos cuando lo estime oportuno, y a rechazar o retirar aquéllas publicaciones que incluyan:

- Contenidos ilícitos, injuriosos, difamatorios, discriminatorios, amenazadores, vulgares, obscenos, blasfemos, ofensivos, agresivos, violentos, censurables por cualquier otra razón, comprendidos, a título orientativo pero no exhaustivo, aquellos contenidos que fomenten conductas que puedan incurrir en sanciones civiles o penales o que vulneren cualquier legislación aplicable de ámbito local, nacional o internacional, o que puedan generarse bajo márgenes de competencia desleal, prácticas restrictivas de la competencia, vulneración de propiedad intelectual.
 - Mensajes publicados bajo identidad falsa, suplantación de identidad.
 - Mensajes con datos de índole personal que revelen números de teléfono, números de la Seguridad Social, números de cuenta, direcciones o referencias laborales que puedan implicar una desprotección de los usuarios, no obstante estando siempre bajo su responsabilidad el manejo de sus datos personales.
 - Mensajes que posibiliten la descarga de información bien sea de forma lícita o ilícita. • Mensajes reiterativos del mismo tema o generados de forma reiterativa.
 - Mensajes concatenados de cualquier tipo que implique envío masivo de información, la remisión a páginas alternas o el reenvío de información o publicidad ajena a la página.
- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES** Toda información suministrada de forma online por EL USUARIO implica la aceptación y manifestación del consentimiento de forma inequívoca de los términos y condiciones acá suscritos en esa medida en lo que respecta a la transferencia de datos personales acepta el USUARIO que **ATW Internacional** pueda transmitir la información a otros países siempre y cuando sea necesaria para el desarrollo relaciones contractuales, comerciales o de contacto.
- USO DE ARCHIVOS "COOKIE"** **ATW Internacional** se reservan el derecho a almacenar la información "cookie" o similar, a fin de adaptar los sitios y productos online a los equipos usados por los usuarios a fin permitir el correcto funcionamiento de las plataformas y servicios online.
- MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO ATW Internacional** se reserva el derecho de actualizar, modificar, eliminar o adaptar los términos y condiciones cuando lo considere oportuno sin necesidad de ponerlo en conocimiento del usuario, quedando de esta manera el mismo obligado automáticamente por las modificaciones efectuadas en tanto su obligación suscrita de mantenerse al tanto de las modificaciones o actualizaciones de la página, de esta manera al usar los espacios y servicios online dispuestos por **ATW Internacional** implica que el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera actualización, modificación, supresión o adaptación debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los Términos y Condiciones vigentes en el momento a los cuales se obliga.